

Compétences essentielles dans les emplois

**Profession :** Concierge (exemple)

Cochez les compétences essentielles qu’un concierge utilise pour répondre aux exigences de l’emploi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Compétence essentielle** |  | **Pour chaque compétence essentielle, décrivez un exemple de tâche qu’un travailleur pourrait accomplir dans cette profession.** |
| **Lecture des textes** |  | Lire des étiquettes de produits de nettoyage pour savoir comment les utiliser. |
| **Rédaction** |  | Rédiger, à l’intention du superviseur, des rapports d’inspection pour décrire les problèmes et les exigences d’entretien. |
| **Utilisation des documents** |  | Remplir des feuilles de temps. |
| **Informatique** |  |  |
| **Communication verbale** |  | Communiquer avec les superviseurs lorsqu’on se fait confier des tâches, pour discuter avec eux des priorités et leur signaler les problèmes. |
| **Computations monétaires** |  |  |
| **Calendriers des budgets et des opérations comptables** |  |  |
| **Mesures et calculs** |  |  |
| **Analyse des données numériques** |  |  |
| **Calcul approximatif** |  | Estimer le volume de nettoyant liquide qu’il faut ajouter dans un seau d’eau. |
| **Planification et** **organisation du travail** |  |  |
| **Prise de décisions** |  | Décider de la meilleure façon d’exécuter ses tâches de nettoyage dans le temps qui est imparti. |
| **Résolution de problèmes** |  | Gérer des situations où le public fait pression pour qu’on utilise des produits non parfumés qui réduisent le risque de réactions allergiques. En cas de plaintes, trouver des substituts convenables et rentables et vérifier leur degré d’efficacité. |
| **Recherche de renseignements** |  | Consulter les fiches techniques sur la sécurité des substances (FTSS) pour trouver la composition chimique d’un produit ou apprendre à l’utiliser de façon séuritaire. |
| **Pensée critique** |  |  |